

■サポート価格

サービスメニュー	サービス内容	MYTS加入	スポットサービス
訪問基本料金	(サービス拠点から100Km内・離島を除く)	無償対応	¥5,250
障害診断	<ul style="list-style-type: none"> ハードウェア障害切り分け アイサン製品のプリンター出力障害 電子野帳入出力障害 ソフトウェア動作不具合対応等 	無償対応	¥3,150/時間
製品インストール支援 (新規購入パソコンセットアップ支援・パソコン故障 OS 障害時インストール支援)			
ベーシック WingNEOセットアップ 支援 Basic	アイサン製品インストール・環境設定作業 測量システム ネットワーク・WOSサーバ・WOSクライアントの設定費 * パソコンの組み立て設置は含みません。	¥10,500	¥26,250
プラス Wingneoインストール パソコン設置支援 Plus	訪問・パソコン機器組み立て パソコンインストール済みOS・officeキッティング プリンター・ライバ(USB・セントロ)セットアップ USB機器(ストレージ製品等)設置接続 パソコンネットワーク設定・ネットワークプリンター・ライバ出力テスト (プリンター側のネットワーク設定は含みません) ネットワーク共有フォルダ・ネットワーク・ライバの複製 インターネット接続設定・メール設定 (同時購入時のウイルスソフトインストールサービス) アイサン製品インストール・環境設定作業	¥21,000 弊社より購入の パソコン修理時 (¥10,500) *1	¥52,250 弊社より購入の パソコン修理時 (¥31,500) *1
バージョンアップ インストール支援	製品のバージョンアップ(3.0 4.0等)のインストール支援 変更箇所説明	無償対応	¥52,250
追加インストラクション			
Q & A 質疑応対	1時間以内の質疑応対、インストラクション	無償対応 契約期間 年2回まで	¥15,750
インストラクション	インストラクションサービス(1日4時間)	¥26,250	¥52,250
MYTS 保守対象外サービス			
ウイルスチェック駆除	ウイルスチェック 駆除作業		基本料金 ¥10,500 作業費用 ¥5,250/H
インターネット障害 ネットワーク障害	インターネット・ネットワーク障害対応 復旧		基本料金 ¥10,500 作業費用 ¥5,250/H
オペレーションの 障害対応・質疑対応	オペレーションシステムの不具合対応 障害復旧 バージョンアップ 作業		基本料金 ¥10,500 作業費用 ¥5,250/H
弊社購入以外のハード ウェアの対応	弊社納入外の ハードウェア・ソフトウェアの障害対応・質疑対応		基本料金 ¥10,500 作業費用 ¥5,250/H
新規購入する 周辺機器等の設置	新規ご購入の、周辺機器(プリンタスキャナ等)の設定設置。ネットワーク機器の構築設定作業。		別途お見積もり
バックアップ作業	データ移行作業。バックアップ復旧作業。		基本料金 ¥10,500 作業費用 ¥5,250/H

*1パソコンの修理費は含まれません